

Paraninfo

Relaciones en el entorno de trabajo. Grado superior



Editorial: Paraninfo

Autor: ISABEL COSTUMERO GIL

Clasificación: Ciclos Formativos > Transversal

Tamaño: 21 x 27 cm.

Páginas: 272

ISBN 13: 9788497325226

ISBN 10: 8497325222

Precio sin IVA: \$ 93369.00 COP

Precio con IVA: \$ 93369.00 COP

Fecha publicación: 09/02/2007

Sinopsis

Este libro va dirigido a alumnos de Ciclos de Grado Superior de todas las familias profesionales pretendiendo ser una herramienta útil para adquirir las habilidades sociales necesarias, no sólo en el mundo de la empresa, sino en la vida en general. El objetivo del libro es pues, adquirir las habilidades necesarias para resolver situaciones que impliquen relaciones interpersonales y utilizarlas eficazmente en la práctica. Estas habilidades suponen el complemento idóneo para desempeñar su trabajo adecuadamente.

Índice

Presentación. ¿Cómo se utiliza este libro? Bloque I. La comunicación en la empresa 1. La comunicación en la empresa 2. La comunicación oral 3. La comunicación escrita. Bloque II. Negociación 4. El proceso de negociación. Bloque III. Solución de problemas y toma de decisiones 5. La toma de decisiones en la empresa 6. La solución de conflictos en la empresa. Bloque IV. Conducción/dirección de equipos 7. Dirección y liderazgo I: conceptos, capacidades y funciones 8. Dirección y liderazgo II: estilos de dirección y tipos de liderazgo 9. Grupos: la pertenencia del individuo al grupo 10. Los equipos de trabajo como grupos formales 11. La reunión de trabajo. Bloque V. La motivación en el entorno laboral 12. La motivación en el entorno laboral. Bibliografía.

Tel. (+34) 914 463 350 Fax
clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx