

# El peor negocio del mundo



**Editorial:** Ediciones Nobel  
**Autor:** LUIS BOBES CUESTA  
**Clasificación:** Divulgación General > COMERCIOYMARKETING  
**Tamaño:** 15 x 22 cm.  
**Páginas:** 212  
**ISBN 13:** 9788484597896  
**ISBN 10:** 848459789X  
**Precio sin IVA:** \$ 74721.00 COP  
**Precio con IVA:** \$ 74721.00 COP  
**Fecha publicación:** 20/04/2023

## Sinopsis

*Solo hay un jefe: el cliente.  
Y puede despedir a todos en la empresa  
desde el director hasta abajo,  
simplemente gastando su dinero  
en otra parte.*  
SAM WALTON (Fundador de Walmart)

¿Estás pensando en darle una nueva vida a tu negocio? ¿Quieres hacerlo más rentable y lograr optimizar todo su potencial?

A menudo nuestros negocios peligran porque no somos capaces de darles lo que necesitan. Nos centramos en el producto y no en el cliente; vamos de espaldas a los nuevos tiempos y seguimos anclados en antiguas prácticas y costumbres que creemos inmutables.

Te invito a descubrir, desde mi experiencia como consultor y al frente de un negocio familiar fundado a principios del siglo xx —y absolutamente renovado a partir de 2007—, las claves para iniciar el camino hacia el éxito.

Y como para vender no hay mejor herramienta que la sonrisa, este libro conseguirá que no la pierdas en ningún momento.

Luis Bobes

[email protected]

## Indice

Prólogo

Pesagarbanzos

*Analiza el entorno*

Las más bonitas

*Define el porqué de tu negocio*

La tertulia

*Dedica tiempo a la formación*

La jornada

*Controla el rendimiento de tu negocio y analiza la competencia*

Una visita inesperada

*Mucho más que vender productos o servicios*

Rebajas

*La estrategia de venta*

El asesor

*Digitalización*

El vídeo

*Nuevas herramientas de comunicación y venta*

El cierre

Cambio de hábitos

Las 5 claves del éxito

La esencia del negocio

Protocolo de compra

La marca

La comunicación con el cliente

Agradecimientos

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax

clientes@paraninfo.co [www.paraninfo.mx](http://www.paraninfo.mx)