

Paraninfo

UF0524 - Gestión administrativa para el asesoramiento de productos y servicios financieros de pasivo



Editorial: Paraninfo

Autor: MARÍA ISABEL GARCÍA CAMPO

Clasificación: Certificados Profesionales > Administración y Gestión

Tamaño: 17 x 24 cm.

Páginas: 208

ISBN 13: 9788428397926

ISBN 10: 8428397929

Precio sin IVA: \$ 60174.00 COP

Precio con IVA: \$ 60174.00 COP

Fecha publicación: 10/02/2015

Sinopsis

A lo largo de este manual se estudian las habilidades profesionales necesarias para atender y gestionar las consultas o peticiones sobre los diferentes productos y servicios, que son realizadas por los clientes a través de medios telefónicos, electrónicos e informáticos; se analizan también las operaciones de administración o intermediación mediante los canales alternativos, y la promoción de los diferentes canales de acceso para operar con la entidad, argumentando las ventajas y beneficios y pormenorizando la gestión de su contratación, a fin de atender a las necesidades del cliente y cumplir los objetivos comerciales de la entidad.

Se desarrollan en este libro los contenidos de la UF 0524 Gestión administrativa para el asesoramiento de productos y servicios financieros de pasivo, incardinada en el MF0989_3 Asesoramiento y gestión administrativa de productos y servicios financieros, que se encuentra en el certificado de profesionalidad Comercialización y administración de productos y servicios financieros, regulado por el RD 645/2011 de 9 de mayo. Se incluyen además actividades prácticas, cuyas soluciones están disponibles en www.paraninfo.es.

María Isabel García Campo ejerce su profesión como docente de ciclos formativos.

Índice

1. Análisis del sistema financiero. **2.** Gestión de las entidades de crédito. **3.** Procedimientos de cálculo financiero básico aplicable a los productos financieros de pasivo. **4.** Gestión y análisis de las operaciones bancarias de pasivo. **5.** Gestión y análisis de productos de inversión patrimonial y previsional y otros servicios bancarios.

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax

clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx