

Paraninfo

UF0524 - Gestión administrativa para el asesoramiento de productos y servicios financieros de pasivo



Editorial: Paraninfo

Autor: MARÍA ISABEL GARCÍA CAMPO

Clasificación: Certificados Profesionales > Administración y Gestión

Tamaño: 17 x 24 cm.

Páginas: 208

ISBN 13: 9788428397926

ISBN 10: 8428397929

Precio sin IVA: \$ 60174.00 COP

Precio con IVA: \$ 60174.00 COP

Fecha publicación: 10/02/2015

Sinopsis

A lo largo de este manual se estudian las habilidades profesionales necesarias para atender y gestionar las consultas o peticiones sobre los diferentes productos y servicios, que son realizadas por los clientes a través de medios telefónicos, electrónicos e informáticos; se analizan también las operaciones de administración o intermediación mediante los canales alternativos, y la promoción de los diferentes canales de acceso para operar con la entidad, argumentando las ventajas y beneficios y pormenorizando la gestión de su contratación, a fin de atender a las necesidades del cliente y cumplir los objetivos comerciales de la entidad.

Se desarrollan en este libro los contenidos de la UF 0524 Gestión administrativa para el asesoramiento de productos y servicios financieros de pasivo, incardinada en el MF0989_3 Asesoramiento y gestión administrativa de productos y servicios financieros, que se encuentra en el certificado de profesionalidad Comercialización y administración de productos y servicios financieros, regulado por el RD 645/2011 de 9 de mayo. Se incluyen además actividades prácticas, cuyas soluciones están disponibles en www.paraninfo.es.

María Isabel García Campo ejerce su profesión como docente de ciclos formativos.

Indice

1. Análisis del sistema financiero. 2. Gestión de las entidades de crédito. 3. Procedimientos de cálculo

financiero básico aplicable a los productos financieros de pasivo. **4.** Gestión y análisis de las operaciones bancarias de pasivo. **5.** Gestión y análisis de productos de inversión patrimonial y previsional y otros servicios bancarios.

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax

clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx