

# Paraninfo

## UF2382 - Calidad y servicios de proximidad en el pequeño comercio



**Editorial:** Paraninfo

**Autor:** ENRIQUE GARCÍA PRADO

**Clasificación:** Certificados Profesionales > Comercio y Marketing

**Tamaño:** 17 x 24 cm.

**Páginas:** 126

**ISBN 13:** 9788428397285

**ISBN 10:** 8428397287

**Precio sin IVA:** \$ 51886.00 COP

**Precio con IVA:** \$ 51886.00 COP

**Fecha publicacion:** 14/10/2015

### Sinopsis

La calidad en la atención y en los servicios ofertados, así como el respeto por los códigos de buenos usos y por la legislación vigente, son claves en la gestión de los pequeños negocios.

A través de este libro aprenderemos a determinar y a aplicar estrategias básicas en el servicio conforme a la normativa aplicable, códigos de buenas prácticas y respeto medioambiental. Además, veremos cómo establecer la política del pequeño comercio en lo referente a la utilización de la Web como escaparate virtual de la tienda, mecanismo de comunicación con los clientes y medio de comercialización de los productos y servicios adicionales ofertados. Cada capítulo se complementa con actividades prácticas y de autoevaluación, cuyas soluciones están disponibles en [www.paraninfo.es](http://www.paraninfo.es).

Los contenidos se corresponden fielmente a los establecidos en la UF 2382 *Calidad y servicios de proximidad en el pequeño comercio*, incardinada en el MF 2104\_2 *Implantación y desarrollo del pequeño comercio*, perteneciente al certificado de profesionalidad COMT0112 *Actividades de gestión del pequeño comercio*, regulado por el RD614/2013, de 2 de agosto, y modificado por el RD 982/2013, de 13 de diciembre.

**Enrique García Prado** trabaja como docente en el ámbito de la formación ocupacional y continua.

### Indice

1. Comercio de proximidad. 2. Comercio de calidad. 3. Estrategias de diferenciación del pequeño comercio

sostenible.

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax

clientes@paraninfo.co [www.paraninfo.mx](http://www.paraninfo.mx)