

Paraninfo

Presentación y venta de productos de panadería y pastelería



Editorial: Paraninfo

Autor: RAFAEL MEDINA MORENO

Clasificación: Ciclos Formativos > Industrias Alimentarias

Tamaño: 17 x 24 cm.

Páginas: 186

ISBN 13: 9788428366564

ISBN 10: 842836656X

Precio sin IVA: \$ 107700.00 COP

Precio con IVA: \$ 107700.00 COP

Fecha publicación: 29/05/2024

Sinopsis

Potencia tu desempeño en panadería y pastelería con conocimientos sólidos y prácticos: una guía esencial para el personal dedicado a esta industria

Este libro desarrolla los contenidos del módulo profesional de Presentación y venta de **Productos de Panadería y Pastelería**, del Ciclo Formativo de Panadería, Repostería y Confitería, perteneciente a la familia profesional de Industrias Alimentarias.

Este libro se estructura en cinco unidades, que abarcan desde el conocimiento necesario para establecer precios de productos hasta la utilización de herramientas para tal fin. A continuación, se ofrece una extensa explicación sobre cómo exponer los productos en un punto de venta y gestionar su operativa comercial.

Asimismo, se detallan variables, funciones, análisis, modelos, técnicas y controles relacionados con la atención al cliente, facilitando la gestión de reclamaciones y quejas conforme a los procedimientos y leyes vigentes.

Al final de la obra se incluye un amplio glosario de términos, que se podrá complementar con el *Diccionario de cocina y pastelería*, publicado por Editorial Paraninfo.

El autor, **Rafael Medina Moreno**, diplomado en Turismo por la Universidad de Granada, ha dedicado más de 45 años a la profesión culinaria. Sus estudios en Formación Profesional en Cocina y Pastelería le brindaron

una sólida base, complementada por más de 25 años de experiencia empresarial en el sector hostelero.

Indice

1. Establecimiento de precios de productos de panadería, repostería y confitería; **2.** Exposición de productos en el punto de venta; **3.** Gestión operativa de la venta; **4.** Atención al cliente; **5.** Resolución de reclamaciones y quejas; **Glosario.**

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax

clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx