

# Paraninfo

## UF0049 - Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo



**Editorial:** Paraninfo

**Autor:** SANDRA MARTÍNEZ SALVADOR

**Clasificación:** Certificados Profesionales > Hostelería y Turismo

**Tamaño:** 17 x 24 cm.

**Páginas:** 146

**ISBN 13:** 9788428359047

**ISBN 10:** 8428359040

**Precio sin IVA:** \$ 70577.00 COP

**Precio con IVA:** \$ 70577.00 COP

**Fecha publicacion:** 16/05/2023

### Sinopsis

Este libro desarrolla los contenidos de la Unidad Formativa (UF0049) **Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo**, la cual está asociada a las UC0265\_3 y UC0268\_3 de los módulos: MF0265\_3 Gestión de departamento del área de alojamientos y MF0268\_3 Gestión de unidades de información y distribución turística, asociadas a diferentes Certificados de Profesionalidad de Hostelería y Turismo sobre alojamientos y entidades de distribución e información turística.

El presente manual capacita al alumnado, mediante contenidos teórico-prácticos, para las realizaciones profesionales que le permitirán organizar, ejecutar y controlar, bajo su responsabilidad, la política de calidad de la empresa o entidad turística. Para ello, conocerá el manejo de diferentes planes y marcas de calidad, así como las disposiciones legales en esta materia y la redacción de manuales y registros de calidad.

La autora, **Sandra Martínez Salvador**, es graduada en Turismo y dispone de una dilatada carrera profesional en el ámbito de las entidades y empresas turísticas. Además, cuenta con más de 15 años de experiencia en la formación para el empleo tanto en la familia profesional de Hostelería y Turismo como en las de Administración y Venta, y Comercio y Marketing. Asimismo, es autora de otros libros de formación profesional de Hostelería y Turismo de esta editorial.

### Índice

1. La cultura de la calidad en las empresas o entidades de hostelería y turismo; 2. Gestión de la calidad en la

organización hostelera y turística; **3.** Procesos de control de calidad de los servicios y productos de hostelería y turismo; Caso práctico final.

Parainfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax

clientes@parainfo.co [www.parainfo.mx](http://www.parainfo.mx)