

## Recursos humanos en el alojamiento



**Editorial:** Paraninfo

**Autor:** MARÍA GEMA MORALES  
CARABALLO

**Clasificación:** Ciclos Formativos >  
Hostelería y Turismo

**Tamaño:** 17 x 24 cm.

**Páginas:** 238

**ISBN 13:** 9788428344517

**ISBN 10:** 8428344515

**Precio sin IVA:** \$ 109988.00 COP

**Precio con IVA:** \$ 109988.00 COP

**Fecha publicacion:** 24/04/2020

### Sinopsis

**Un equipo de recursos humanos profesional y  
formado es la base sobre la que se construye  
un servicio de calidad al cliente  
en un alojamiento turístico.**

El libro desarrolla los contenidos del módulo profesional de Recursos Humanos en el Alojamiento, del Ciclo Formativo de grado superior de Gestión de Alojamientos Turísticos, de la familia profesional de Hostelería y Turismo.

*Recursos humanos en el alojamiento* es la herramienta idónea y necesaria para llevar a cabo una correcta gestión del equipo profesional de un establecimiento hostelero. En este manual se ha tenido en cuenta cualquier desarrollo curricular autonómico, por lo que comprende y se ajusta a la perfección a los contenidos exigidos en el sistema educativo vigente. Su desarrollo se presenta de forma acumulativa para garantizar la aplicabilidad de la evaluación continua. Consigue una visión armónica de los puntos de vista de la empresa y del empleado, preparando al alumnado para su inminente futuro laboral en un entorno cada vez más exigente. Todas las actividades incluidas están realizadas con criterios de aplicabilidad práctica al sector turístico actual.

**María Gema Morales Caraballo** es graduada en Turismo y licenciada en Psicología con dos especialidades: Industrial y Clínica. Además es experta en selección, valoración y formación de Recursos Humanos en el ámbito turístico. Su dilatada carrera laboral le ha permitido desarrollar su actividad profesional en diversas

ramas del sector turístico, tanto privado como público. En la actualidad, se dedica a la formación de profesionales del turismo y la hostelería. Es autora de otros títulos de formación publicados por esta editorial.

## Indice

**1.** Definición de puestos de trabajo y selección de personal; **2.** Planificación de plantillas: Procesos de previsión de personal; **3.** Planificación de recursos humanos; **4.** Integración de personal; **5.** Dirección de personal; **6.** Psicología aplicada a los recursos humanos en el alojamiento.

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax

clientes@paraninfo.co [www.paraninfo.mx](http://www.paraninfo.mx)