

# Paraninfo

## Calidad 3.<sup>a</sup> edición



**Editorial:** Paraninfo

**Autor:** PABLO ALCALDE SAN MIGUEL

**Clasificación:** Divulgación General > Administración y Gestión

**Tamaño:** 17 x 24 cm.

**Páginas:** 356

**ISBN 13:** 9788428342834

**ISBN 10:** 8428342830

**Precio sin IVA:** \$ 134895.00 COP

**Precio con IVA:** \$ 134895.00 COP

**Fecha publicación:** 23/07/2019

### Sinopsis

**Difundir una cultura de calidad  
es la diferencia entre ser excelentes  
o ser simplemente del montón.  
Una cultura de calidad crea grandes empresas  
e incluso grandes países.**

La calidad está de moda. Es un término que encontramos en todas partes y con el que se persigue transmitir una impresión positiva, comunicar la idea de que el producto o servicio es mejor, es decir, la idea de excelencia. Aceptemos el reto y adoptemos una cultura de calidad en nuestras empresas y en nuestra sociedad, preparemos a nuestra gente, desarrollemos estrategias, utilicemos adecuadamente las herramientas de calidad, cambiemos lo necesario, y estemos dispuestos a innovar y mejorar de forma continua y sin descanso.

El objetivo principal de este libro es aportar los conocimientos relativos a la gestión de la calidad para la pequeña y la mediana empresa, que se hacen necesarios para la formación de todos aquellos profesionales interesados en esta materia: directivos, personal empresarial, estudiantes, etc. Para ello, los contenidos teóricos se exponen de forma clara y sencilla, sin por ello olvidar el rigor científico, dando como resultado un texto ameno en el que se incluyen multitud de ejemplos, casos prácticos resueltos, cuestionarios, ejercicios y material adicional, que serán de gran ayuda para la comprensión de la materia.

Esta tercera edición de la obra se ha actualizado a la nueva versión de 2015 de la norma internacional ISO 9001, haciendo un esfuerzo para que todo el contenido y vocabulario utilizados sean acordes con los nuevos conceptos introducidos por esta norma.

Por todo ello, este texto será de gran ayuda para todos aquellos profesionales que deseen obtener la certificación como gestor de calidad, y que pueden desarrollar la tarea de representante de la dirección de calidad, así como las actividades asociadas al responsable del programa de auditorías.

El autor, **Pablo Alcalde San Miguel**, ejerce su actividad profesional como profesor de Formación Profesional en ciclos formativos. Ingeniero técnico, cuenta con una amplia experiencia tanto docente como profesional en la gestión de la calidad.

## Índice

**1.** Fundamentos y conceptos de la calidad; **2.** Gestión de la calidad en la empresa; **3.** Infraestructura para la calidad; **4.** Factores clave de la calidad; **5.** Sistemas de gestión de la calidad. Normas ISO 9000; **6.** Sistema de gestión de la calidad por procesos; **7.** Información documentada del sistema de gestión de la calidad; **8.** Gestión de la calidad total; **9.** Técnicas básicas para la gestión de la calidad; **10.** Técnicas estadísticas para la gestión de la calidad; **11.** Técnicas avanzadas para la gestión de la calidad; **12.** Costes de la calidad; **13.** Casos prácticos de aplicación para la gestión de la calidad en una pequeña empresa

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)  
Tel. (+34) 914 463 350 Fax  
clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx