

Paraninfo

Gestión del departamento de pisos



Editorial: Paraninfo

Autor: M^a ESTELA RODRÍGUEZ DEL RÍO

Clasificación: Ciclos Formativos >

Hostelería y Turismo

Tamaño: 17 x 24 cm.

Páginas: 380

ISBN 13: 9788428341035

ISBN 10: 8428341036

Precio sin IVA: \$ 126607.00 COP

Precio con IVA: \$ 126607.00 COP

Fecha publicación: 18/03/2020

Sinopsis

«Nunca hay una segunda oportunidad para causar una primera buena impresión.» (Oscar Wilde)

Este libro desarrolla los contenidos del módulo profesional de Gestión del Departamento de Pisos, del Ciclo Formativo de grado superior de Gestión de Alojamientos Turísticos, de la familia profesional de Hostelería y Turismo.

Gestión del Departamento de Pisos está dirigido tanto a las y los futuros profesionales como a trabajadores en activo del ámbito turístico, residencial o sanitario que deseen profundizar en las funciones del departamento de housekeeping.

Los principales aspectos que se valoran en cualquier establecimiento que ofrezca servicio de alojamiento son:

- El grado de limpieza.
- El estado de conservación.
- La funcionalidad de las instalaciones.
- La adecuada dotación.
- La cuidada y esmerada decoración.

Estas cuestiones forman parte de las tareas y responsabilidades de la gobernanta o el gobernante, y

determinarán la calidad del servicio y la satisfacción de nuestros huéspedes.

Se trata de un manual actual, completo y de utilidad para los ámbitos en los que se ejerce esta profesión. Cuenta con numerosas ilustraciones de establecimientos reales, anécdotas, curiosidades, reflexiones, ejemplos prácticos resueltos y ejercicios propuestos para una mejor comprensión de los conceptos, de modo que el aprendizaje se adquiera de manera práctica.

La autora, **M.^a Estela Rodríguez del Río**, graduada en Turismo por la Universidad de Cantabria, cuenta con más de 20 años de trayectoria profesional en el sector de la Hostelería y Turismo. Es profesora titular de Ciclos Formativos de Grado Superior de esta familia.

Índice

1. Organización del Departamento de Pisos; **2.** Control de productos, materiales y equipamientos en el Departamento de Pisos; **3.** Revisión del estado de mantenimiento de las instalaciones, mobiliario y equipos; **4.** Supervisión y puesta a punto de las unidades de alojamiento y zonas comunes; **5.** Organización y funcionamiento del Subdepartamento de Lavandería y Lencería; **6.** Supervisión de la decoración y ambientación del Área de Alojamiento y zonas comunes.

Paraninfo Colombia Calle José Abascal 41, Oficina 201 28003 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax

clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx