

Paraninfo

Recepción y reservas



Editorial: Paraninfo

Autor: M^a ESTELA RODRÍGUEZ DEL RÍO

Clasificación: Ciclos Formativos >
Hostelería y Turismo

Tamaño: 17 x 24 cm.

Páginas: 298

ISBN 13: 9788428340854

ISBN 10: 8428340854

Precio sin IVA: \$ 114132.00 COP

Precio con IVA: \$ 114132.00 COP

Fecha publicación: 10/04/2018

Sinopsis

Las cualidades para los profesionales de Recepción y reservas son: discreción, eficiencia, disposición, amabilidad, vocación y formación.

El libro desarrolla los contenidos del módulo profesional de Recepción y Reservas del Ciclo Formativo de grado superior en Gestión de Alojamientos Turísticos de la familia profesional de Hostelería y Turismo.

Recepción y reservas es un manual didáctico, escrito con un lenguaje profesional, pero cercano y ameno, que acompaña los contenidos con ilustraciones, modelos de plantillas y documentos de uso habitual, además de ejemplos de los procedimientos a través de los distintos soportes informáticos, todo ello complementado con un gran número de actividades, enlaces y recursos.

Esta obra también será de interés para quienes quieran conocer la actividad que sucede al otro lado del mostrador y, en especial, a los profesionales en activo que deseen actualizar sus conocimientos, ya que la formación continua es un valor imprescindible, máxime en un sector que ha debido y ha sabido adaptarse a la irrupción de las nuevas tecnologías y adoptarlas a sus protocolos de trabajo.

La autora, **M.^a Estela Rodríguez del Río**, es graduada en Turismo por la Universidad de Cantabria. Cuenta

con más de 20 años de experiencia profesional en todos los ámbitos del sector de la Hostelería y Turismo. Actualmente ejerce como profesora de Enseñanza Secundaria, dentro de Ciclos Formativos de grado medio y grado superior.

Indice

1. Organización de las empresas de alojamiento; **2.** El Departamento de Reservas; **3.** El Departamento de Mostrador en los establecimientos de alojamiento turístico; **4.** Control y realización de operaciones relativas a la salida del cliente; **5.** Comunicaciones en el Departamento de Recepción; **6.** Control de los sistemas de seguridad en los establecimientos de alojamiento turístico.

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax

clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx