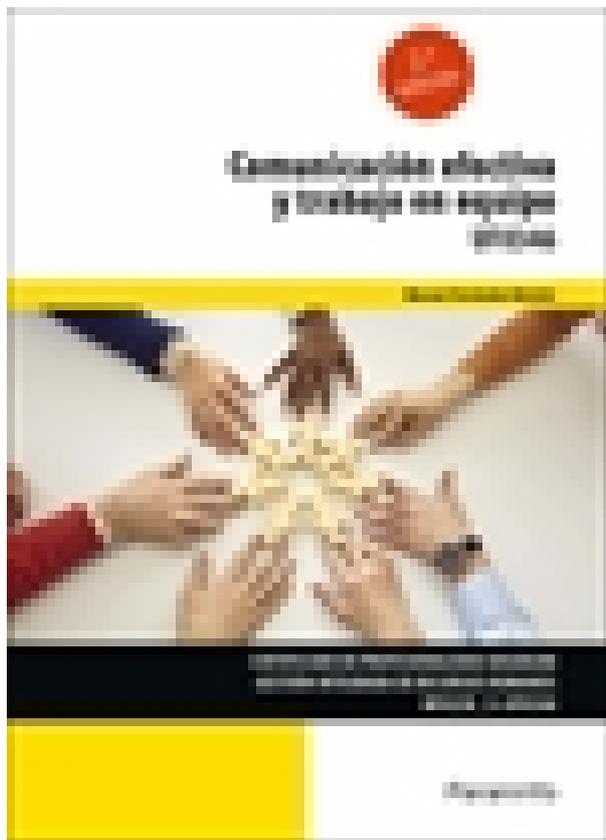


## UF0346 - Comunicación efectiva y trabajo en equipo



**Editorial:** Paraninfo

**Autor:** MANUEL FERNÁNDEZ BALMÓN

**Clasificación:** Certificados Profesionales > Administración y Gestión

**Tamaño:** 17 x 24 cm.

**Páginas:** 210

**ISBN 13:** 9788413665030

**ISBN 10:** 8413665035

**Precio sin IVA:** \$ 53958.00 COP

**Precio con IVA:** \$ 53958.00 COP

**Fecha publicación:** 21/03/2022

### Sinopsis

En los procesos de gestión de recursos humanos es fundamental la correcta aplicación de diversas habilidades personales y sociales.

A través de este manual aprenderemos, en primer lugar, cómo valorar las propias habilidades y a determinar si son las que se buscan en una empresa concreta, analizando su justa importancia a la hora de aumentar nuestra productividad y conseguir objetivos y metas. Por otra parte, veremos cómo aplicar las técnicas y habilidades del liderazgo para favorecer la integración y la eficiencia del trabajo en equipo, e impedir la aparición de conflictos. Al final de cada unidad aparecen nuevas actividades relacionadas con los contenidos propuestos, tanto individuales como de grupo, así como las dinámicas de grupo más actuales. Se proponen, asimismo, tanto lecturas como enlaces a vídeos para su posterior debate; el solucionario está disponible en [www.paraninfo.es](http://www.paraninfo.es).

El contenido del libro se corresponde con el desarrollado en la UF0346 *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*, incardinada en el MF0238\_3 *Gestión de recursos humanos* y perteneciente al certificado ADGD0208 *Gestión integrada de recursos humanos*, regulado por el RD 1210/2009, de 17 de julio, y modificado por el RD 645/2011, de 9 de mayo.

**Manuel Fernández Balmón** es profesor de ciclos formativos en la Comunidad de Aragón.

### Índice

## **1. Habilidades personales y sociales**

### Introducción

#### 1.1. Definición de habilidad personal y social

##### 1.1.1. Habilidades innatas

##### 1.1.2. Conductas aprendidas

#### 1.2. Habilidades sociales de especial interés en el ámbito laboral

##### 1.2.1. Iniciativa

##### 1.2.2. Comunicación

##### 1.2.3. La proxemia

##### 1.2.4. Escucha activa

##### 1.2.5. Empatía

##### 1.2.6. Capacidad de trabajo en equipo

##### 1.2.7. Flexibilidad

##### 1.2.8. Asertividad

##### 1.2.9. Otras habilidades

### Actividades

## **2. Comunicación en la empresa**

### Introducción

#### 2.1. La comunicación en la empresa

##### 2.1.1. El proceso de comunicación

##### 2.1.2. Elementos de la comunicación

##### 2.1.3. Etapas de un proceso de comunicación

##### 2.1.4. Barreras en la comunicación

#### 2.2. Importancia de la comunicación en la empresa. Ventajas e inconvenientes

##### 2.2.1 La comunicación formal

##### 2.2.2. La comunicación informal

#### 2.3. Función estratégica de la comunicación

##### 2.3.1. Transmisora de la cultura empresarial

##### 2.3.2. Fuente de motivación del personal

##### 2.3.3. Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos

#### 2.4. Tipos de comunicación existentes

##### 2.4.1. Por la forma de comunicación

##### 2.4.2. Por el tiempo en que transcurren

##### 2.4.3. Por el ámbito en que se desarrollan

##### 2.4.4. Por el tipo de individuos al que se dirige

##### 2.4.5. Por quien dirige la comunicación

##### 2.4.6. Por el tipo de mensaje que comunica

### Actividades

## **3. Liderazgo y trabajo en equipo**

### Introducción

#### 3.1. Perfil competencial del líder

##### 3.1.1. Habilidades personales y sociales

##### 3.1.2. Valores

## 3.2. Funciones esenciales del líder

### 3.2.1. Estratégicas

### 3.2.2. Organizativas

### 3.2.3. Operativas

### 3.2.4. Técnicas

### 3.2.5. Representativas

### 3.2.6. Mediadoras

### 3.2.7. Otras

## 3.3. Funciones complementarias del líder

### 3.3.1. Símbolo

### 3.3.2. Sustituto

### 3.3.3. Ideólogo

## 3.4. Concepto de trabajo en equipo. Diferencias

### 3.4.1. Definición de trabajo en equipo

### 3.4.2. Definición de equipo de trabajo. Diferencia con el trabajo en equipo

## 3.5. Ventajas del trabajo en equipo

### 3.5.1. Suma e intercambio de conocimientos

### 3.5.2. Cooperación y colaboración en la tarea

### 3.5.3. Sinergia para la consecución de objetivos y metas

## 3.6. Técnicas y habilidades personales y sociales necesarias para el trabajo en equipo

### 3.6.1. Liderazgo

### 3.6.2. Comunicación

### 3.6.3. Coordinación

### 3.6.4. Colaboración

### 3.6.5. Otras técnicas

Actividades

## **4. La motivación en la empresa**

Introducción

### 4.1. Definición de motivación

### 4.2. Teorías sobre motivación

### 4.3. Tipos de motivación y estándares de eficacia

Actividades

## **5. Técnicas de evitación y resolución de conflictos**

Introducción

### 5.1. El conflicto. Tipología de conflictos en el entorno de trabajo

#### 5.1.1. Variables de un conflicto

#### 5.1.2. Clases de conflictos

#### 5.1.3. Técnicas de conciliación y negociación

#### 5.1.4. Formas y motivaciones del conflicto

### 5.2. La negociación

#### 5.2.1. Elementos

#### 5.2.2. Objeto de la negociación

#### 5.2.3. Estrategias de negociación

- 5.2.4. Preparación de la negociación
- 5.2.5. Procedimientos de negociación
- 5.2.6. Etapas de la negociación
- 5.2.7. Características de los negociadores
- 5.2.8. Algunas acciones tácticas
- 5.3. Habilidades personales y sociales necesarias
  - 5.3.1. Comunicación efectiva
  - 5.3.2. Orientación a la tolerancia
  - 5.3.3. Manejo de las emociones
  - 5.3.4. Cooperación y colaboración
  - 5.3.5. Otras técnicas

Actividades

## **6. La orientación al cambio**

Introducción

- 6.1. Principales inconvenientes y resistencia al cambio
  - 6.1.1. No se reconoce la necesidad de cambio
  - 6.1.2. Miedo a lo desconocido
  - 6.1.3. Recelo sobre los fines que persigue el cambio
  - 6.1.4. Temor a los problemas técnicos y organizacionales que plantea
  - 6.1.5. Dudas sobre la propia capacidad de adaptación
  - 6.1.6. Sentimiento de pérdida de poder, individual y/o grupal
  - 6.1.7. Otros inconvenientes
- 6.2. Habilidades personales y sociales necesarias para la motivación al cambio
  - 6.2.1. Liderazgo
  - 6.2.2. Comunicación e información efectiva
  - 6.2.3. Actitud positiva, destacar los beneficios del cambio
  - 6.2.4. Metas y objetivos claros y posibles
  - 6.2.5. Coordinación y control de objetivos
  - 6.2.6. Retroalimentación (feedback) puntual de la consecución de objetivos y metas
  - 6.2.7. Otras habilidades

Actividades

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax

clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx