

Paraninfo

Logística y comunicación en un taller de vehículos 3.ª edición



Editorial: Paraninfo

Autor: OSCAR BARRERA DOBLADO

Clasificación: Ciclos Formativos >
Transporte y Mantenimiento de Vehículos

Tamaño: 21 x 27 cm.

Páginas: 428

ISBN 13: 9788413661254

ISBN 10: 8413661250

Precio sin IVA: \$ 151514.00 COP

Precio con IVA: \$ 151514.00 COP

Fecha publicación: 12/05/2022

Sinopsis

Para una gestión óptima en un taller de vehículos es fundamental tener iniciativa y visión de futuro, además de saber controlar el almacén y la gestión de recambios.

Esta obra desarrolla los contenidos de los dos módulos profesionales de Gestión y Logística del Mantenimiento de Vehículos y de Técnicas de Comunicación y de Relaciones, del Ciclo Formativo de grado superior en Automoción, de la familia profesional de Transporte y Mantenimiento de Vehículos.

Los contenidos se desarrollan partiendo de los fundamentos de trabajo de un taller, necesarios para comprender posteriormente su funcionamiento, componentes que los integran y las operaciones de mantenimiento y reparación más habituales. Los temas abordados en el libro son los siguientes:

- *Gestión y logística del mantenimiento del vehículo:* organización del taller y planes de mantenimiento; organización del personal y distribución del trabajo; mantenimiento de grandes flotas; almacenamiento y control de almacén; planes y normas de gestión; gestión de la recepción de vehículos.
- *Técnicas de comunicación:* la comunicación; atención al cliente; transmisión de imagen de la empresa; gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias.

En esta tercera edición se han incluido las nuevas tecnologías implementadas del sector y se han revisado y

actualizado tanto la normativa como los textos, así como el material gráfico y las actividades para adecuarlos aún más, si cabe, a la actual dinámica del sector, cuya evolución es continua.

Óscar Barrera Doblado es ingeniero técnico de Minas en Explotación y Restauración de Recursos Naturales. Desde hace más de 20 años, es profesor de Enseñanza Secundaria en la especialidad de Organización y Mantenimiento de Vehículos Autopropulsados.

Índice

1. Organización del taller y planes de mantenimiento; **2.** Organización del personal y distribución del trabajo; **3.** Mantenimiento de grandes flotas; **4.** Almacenamiento y control de almacén; **5.** Planes y normativas de gestión; **6.** Gestión de la recepción de vehículos; **7.** La comunicación; **8.** Atención al cliente; **9.** Transmisión de imagen de la empresa; **10.** Gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias; **11.** Control de calidad en los servicios.

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. (+34) 914 463 350 Fax
clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx